

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) относится к сайту www.prozrenie.ru, а также и ко всем соответствующим поддоменам.

1.2. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Администрацией www.prozrenie.ru (далее – Администрация сайта) и Пользователем данного Сайта.

1.3. Администрация сайта оставляет за собой право в любое время изменять условия настоящего Соглашения без уведомления Пользователя.

1.4. Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем

1.5. Продолжение использования Сайта Пользователем, в том числе его просмотр, поиск информации, использование сервисов (далее – использование Сайта), означает принятие Соглашения и изменений, внесенных в настоящее Соглашение. При несогласии с условиями настоящего Соглашения Пользователь обязан незамедлительно отказаться от использования Сайта.

2. Определение терминов

Перечисленные ниже термины имеют для целей настоящего Соглашения следующее значение:

2.1. Сервис – специализированная онлайн-площадка (программный комплекс), под названием «Ясный Взор», расположенная на доменном имени www.prozrenie.ru, осуществляющая свою деятельность посредством Сайта и сопутствующих ему сервисов, проводить Онлайн-консультации/лечения между Офтальмологом и Клиентом.

2.2. Сайт (сайт в сети Интернет) – совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее – сеть Интернет) по доменным именам и/или по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети Интернет. В рамках настоящего Соглашения «Сайт» имеет следующее значение: www.prozrenie.ru.

2.3. Пользователь сайта (далее – Пользователь) – любое лицо, намеревающееся использовать и/или использующее интернет-сайт www.prozrenie.ru, в том числе, Клиенты, Офтальмологи.

2.4. Клиент сайта (далее – Клиент) – физическое лицо, обладающее полной право- и дееспособностью, достигшее 18 лет, обратившееся к Офтальмологу посредством Сервиса, изъявившее желание воспользоваться услугами Офтальмолога и/или Сервиса.

2.5. Офтальмолог сайта (далее – Офтальмолог) – физическое лицо, обладающее полной право- и дееспособностью, достигшее 18 лет, имеющее высшее образование и/или прошедшее переподготовку в области офтальмологии, оказывающее помощь, консультирование, лечение Клиентов по различным вопросам посредством Сервиса, без выписывания медицинских рецептов.

2.6. Онлайн-консультация/лечение сайта (далее – Онлайн-консультация/лечение) – онлайн-консультация/лечение на Сервисе, участниками которой являются Офтальмолог и Клиент, осуществляется посредством встроенной голосовой и/или видеосвязи, с целью оказания Услуг Офтальмологом. Онлайн-консультация/лечение предполагает получение Клиентом разовой (вводной) онлайн-консультации/лечения, продолжительностью не более 30 (тридцати) минут, пакета онлайн-консультаций/лечения разной величины, продолжительность каждой онлайн-консультации/лечения устанавливается Офтальмологом самостоятельно, но не может быть более 50 (пятидесяти) минут.

3. Предмет соглашения

3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление доступа Пользователю к функциональным возможностям Сервиса для осуществления взаимодействия Офтальмолога и Клиента, а также проведения Онлайн-консультаций/лечения с Офтальмологом по вопросу индивидуальной офтальмологической работы с Клиентом (далее — Услуги).

3.2. Содержание Услуг:

3.2.1. Услуги, оказываемые Сервисом:

3.2.1.1. Рекомендация Клиенту наиболее подходящего для решения вопросов Офтальмолога по результатам проведения первичного анализа состояния Клиента во время вводной Онлайн-консультации.

3.2.1.2. Предоставление технической возможности проведения Онлайн-консультаций/лечения.

3.2.2. Услуги, оказываемые Офтальмологом:

3.2.2.1. Проведение первичного анализа состояния Клиента в процессе вводной Онлайн-консультации;

3.2.2.2. Проведение Онлайн-консультаций/лечения с Клиентом по вопросам индивидуальной работы с учетом соблюдения структуры процесса, интенсивности работы;

3.2.2.3. Индивидуальное исследование в рамках последующих Онлайн-консультаций/лечения.

3.2.2.4. Разработка рекомендаций для Клиента, применимых по окончании курса Онлайн-консультаций/лечения.

3.2.3. Под действие настоящего Соглашения попадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент услуги (сервисы) сайта, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги (сервисы) сайта.

3.4. Клиент полностью осознает, что Сервис ни при каких условиях не может нести и не несет ответственность за результат проведения Онлайн-консультаций/лечения.

3.5. Клиент полностью осознает, что Администрация сайта может в любой момент отказать в оказании Услуг, в случае нарушения Клиентом условий настоящего Соглашения, а также в любых иных случаях, в том числе, и без объяснения причин.

3.6. Для пользования Сервисом Пользователь должен обеспечить наличие следующего оборудования:

- настольного компьютера/ноутбука или планшета/телефона, оборудованных камерой, динамиками, микрофоном;
- установленного интернет-браузера (одного из: Google Chrome, Safari) последней стабильной пользовательской версии с включённым авто-обновлением;
- стабильного интернет-канала с входящей и исходящей скоростью не менее 5 мегабит в секунду в каждом направлении (проверить скорость интернет-канала можно с помощью: <https://yandex.ru/internet/>);

3.7. Администрация сайта не несет ответственность за невозможность или некачественное оказание услуг в связи с отсутствием у Клиента необходимого программного обеспечения или технических проблем с интернет-соединением.

3.8. В случае, если Клиент пропускает Онлайн-консультацию/лечение согласно установленному с Офтальмологом графику и уведомляет о переносе Онлайн-консультации/лечения менее, чем за 24 часа до назначенного времени, уплаченные средства не подлежат возврату Клиенту.

3.9. В случае, если Онлайн-консультация/лечение не состоялась по вине Офтальмолога и/или Офтальмолог уведомил Клиента об отмене или переносе Онлайн-консультации/лечения менее, чем за 24 часа, то, на усмотрение Клиента, оплаченная за Онлайн-консультацию/лечение сумма, либо подлежит возврату Клиенту, либо засчитывается в счет оплаты следующей Онлайн-консультации/лечения.

3.10. В случае, если Клиент опаздывает на назначенную Онлайн-консультацию/лечение, время Онлайн-консультации/лечения не продлевается, в случае, если Офтальмолог опаздывает на Онлайн-консультацию/лечение, время Онлайн-консультации/лечения продлевается на период опоздания Офтальмолога.

3.11. Особенностью исполнения договорных обязательств является отсутствие гарантированного результата, так как полезный эффект зависит не только от

профессионализма Офтальмолога, но и от личных качеств Клиента.

3.12. В случае использования в процессе дистанционного лечения оборудования, предоставляемого во временное пользование, клиент соглашается с условиями о невозвратности залоговой стоимости оборудования, в случае порчи или невозврата оборудования.

3.13. Офтальмологи заключают дополнительную Оферту с Сервисом в лице Администрации сайта об условиях сотрудничества перед осуществлением первой Онлайн-консультации/лечения с Клиентом.

3.14. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Присоединением Пользователя к настоящему Соглашению являются любые действия Пользователя по использованию Сервиса, в том числе, первое открытие любой страницы Сайта в браузере на любом устройстве Пользователя.

3.15. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

4. Права и обязанности Сервиса

4.1. Сервис обязан:

4.1.1. В согласованные Сторонами сроки оказать Услуги надлежащим образом в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

4.1.2. Приступить к оказанию Услуг непосредственно после регистрации Клиента на Сервисе, первичного внесения Клиентом личных данных. Дата начала оказания Услуг может быть отложена на соответствующий срок в случае, если невозможность приступить к оказанию Услуг обусловлена невыполнением/ненадлежащим выполнением Клиентом своих обязательств по Соглашению.

4.1.3. Оказывать Услуги в течение периода времени, определенного Сторонами при заключении настоящего Соглашения, график проведения Онлайн-консультаций/лечения согласовывается между Клиентом и Офтальмологом в Личном кабинете на Сайте.

4.1.4. Давать Клиенту в случае необходимости разъяснения по вопросам пользования Сервисом.

4.1.5. Онлайн-консультации/лечения и общение Клиента с Офтальмологом посредством Сервиса происходят приватно, Онлайн-консультации/лечения являются конфиденциальными и не подлежат разглашению третьим лицам, в том числе сотрудникам Сервиса. Администрация сайта не записывает Онлайн-консультации/лечения, не хранит записи Онлайн-консультаций/лечения и не обрабатывает их.

4.1.6. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Клиентом, если в течение 1 (одного) часа после окончания оказания Услуг (проведения Онлайн-консультации/лечения) Администрация сайта не получила от Клиента письменных мотивированных возражений.

4.2. Права Сервиса:

4.2.1. Изменять правила пользования Сервисом, а также изменять содержание данного Сайта. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте.

4.2.2. Самостоятельно определять способы и методы оказания Услуг без предварительного согласования с Клиентом.

4.2.3. Требовать от Клиента предоставления информации о его текущем состоянии путем внесения данных в соответствующий раздел Личного кабинета, либо, при необходимости, по запросу.

4.2.4. Администрация сайта имеет право отказаться от оказания Услуг и/или ограничить доступ к Сервису без направления Клиенту соответствующего уведомления в случае нарушения Клиентом условий настоящего соглашения, а также в случае, если Клиент не производит заполнения соответствующего раздела Личного кабинета или в иных случаях, в том числе, без объяснения причин.

5. Права и обязанности Пользователя

5.1. Пользователь обязан:

5.1.1. Предоставлять по запросу Сервиса дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам данного Сервиса. При заключении Соглашения Пользователь обязан зарегистрироваться на Сервисе, получить доступ к Личному кабинету, произвести первичное заполнение соответствующих разделов Личного кабинета, принять участие в вводной Онлайн-консультации/лечения.

5.1.2. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сервиса.

5.1.3. Не распространять с использованием Сервиса любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах.

5.1.4. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации.

5.1.5. Не воспроизводить, не копировать, не распространять, а также не использовать любым иным способом, в каких бы то ни было целях, содержимое Сервиса, за исключением личного использования в рамках настоящего Соглашения.

5.1.6. Не осуществлять действия по размещению на Сервисе рекламной информации, а также любых незаконных дискредитирующих, несущих угрозу сообщений или сообщений, противоречащих законодательству Российской Федерации.

5.1.7. Не осуществлять агитацию и подстрекательство Офтальмолога оказывать услуги напрямую Клиенту без использования Сервиса, не размещать на Сервисе информацию, каким-либо образом дискредитирующую Сервис и/или информацию, не соответствующую действительности.

5.1.8. Не использовать сервисы Сайта с целью выдачи себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав.

5.1.9. Не использовать сервисы Сайта с целью некорректного сравнения деятельности других Пользователей, а также формирования негативного отношения к лицам, (не) пользующимся сервисами Сайта или осуждения таких лиц.

5.1.10. Не передавать логин и пароль от своего Личного кабинета любым третьим лицам, стремиться обеспечить секретность указанных логина и пароля. В случае несоблюдения указанного условия (включая случаи утечки информации о логине и пароле против воли Клиента) Администрация сайта не несет какой-либо ответственности за оказание Услуг лицу, любым способом заполучившему логин и пароль Клиента, за разглашение конфиденциальных данных Клиента и не обязана компенсировать ущерб Клиента, вызванный таким нарушением.

5.1.11. Незамедлительно уведомить Администрацию сайта о случаях утери либо хищения логина и/или пароля от Личного кабинета Клиента.

5.1.12. Незамедлительно уведомить Администрацию сайта и/или Офтальмолога о наличии суицидальных мыслей и/или намерений, о попытках покушения на самоубийство, а также о любых других, отличающихся от нормальных, физических или психических состояниях.

5.1.13. Соблюдать график Онлайн-консультаций/лечения, размещенный в Личном кабинете и согласованный между Сторонами, о любом изменении уведомлять не менее чем за 24 часа до назначенного времени Онлайн-консультации/лечения.

5.1.14. Присутствовать на Онлайн-консультации/лечения в здравом уме, не курить, не принимать алкоголь во время Онлайн-консультации/лечения, не покидать ее ранее установленного времени без уважительной причины, а также не проводить Онлайн-консультации/лечения в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения или под действием лекарственных препаратов, за исключением случаев назначения таких препаратов лечащим врачом Клиента, о чем Клиент в обязательном порядке уведомляет Офтальмолога; информировать Офтальмолога об изменениях в следующих аспектах своей жизни: работе, образовании, отношениях с родителями, родственниками, близкими друзьями, мужем (женой), партнерами; информировать Офтальмолога об изменениях в

своём физическом и Офтальмологическом самочувствии.

5.2. Права Пользователя:

5.2.1. Требовать от Администрации сайта выполнения обязательств по настоящему Соглашению в срок и с надлежащим качеством, если иное не предусмотрено условиями настоящего Соглашения.

5.2.1. Получить доступ к использованию Сайта.

5.2.1. Получать при необходимости консультации/лечения Администрации сайта относительно возможностей Сервиса.

5.2.1. Пользоваться Сервисом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.

5.2.1. Выносить на обсуждение в рамках Онлайн-консультации/лечения любую интересующую Клиента проблему.

5.2.1. Сменить Офтальмолога путем направления соответствующего запроса с указанием причины. В этом случае Администрация сайта вправе принять решение о замене Офтальмолога в течение трех (3) рабочих дней с даты получения запроса.

5.2.1. Оставить отзыв об Офтальмологе.

5.2.1. Отказаться в одностороннем порядке от Услуг и расторгнуть Соглашение путем направления соответствующего уведомления с мотивированным отказом по электронному адресу: info@reflect.ru. В случае такого отказа Соглашение будет считаться прекращенным со дня, следующего за днем получения такого уведомления Администрацией сайта.

5.3. Пользователю запрещается:

5.3.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта.

5.3.2. Нарушать надлежащее функционирование Сайта, в том числе осуществлять одновременную отправку большого количества запросов к Сайту с целью вывести сервер из строя.

5.3.3. Любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов и/или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами данного Сайта.

5.3.4. Несанкционированный доступ к функциям Сервиса, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на Сайте.

5.3.5. Нарушать систему безопасности и/или аутентификации на Сервисе или любой сети, относящейся к Сайту

5.3.6. Использовать Сервис и его Содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Сайта или других лиц.

5.3.7. Разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные в связи с исполнением настоящего Соглашения, раскрывать и разглашать такие факты и/или информацию (за исключением информации общедоступного характера) какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия Администрации Сайта.

6. Перенос, отмена, пропуск, приостановление Онлайн-консультаций/лечения.

6.1. Перенос или отмена Онлайн-консультаций/лечения:

6.1.1. Перенос или отмена Онлайн-консультаций/лечения Пользователем могут быть осуществлены не позднее 24 (двадцати четырех) часов до начала Онлайн-консультации/лечения. Несоблюдение указанного срока означает, что Пользователь согласен на предлагаемое время проведения Онлайн-консультации/лечения, и в случае пропуска такой Онлайн-консультации/лечения оплата за Онлайн-консультацию/лечение не возвращается в связи с отсутствием Пользователя на Онлайн-консультации/лечения.

6.1.2. Количество возможных переносов или отмен Онлайн-консультаций/лечения зависит от интенсивности графика Онлайн-консультаций/лечения Пользователя. Пользователь имеет право на:

- перенос или отмену 1 (одной) Онлайн-консультации/лечения в месяц при графике Онлайн-консультаций/лечения 1 (одна) Онлайн-консультация/лечение в неделю;
- перенос или отмену 2 (двух) Онлайн-консультаций/лечения в месяц при графике Онлайн-консультаций/лечения 2 (две) Онлайн-консультации/лечения в неделю.

6.1.3. Офтальмолог имеет право перенести Онлайн-консультацию/лечение (в случае болезни и наличия других уважительных причин), предупредив об этом Клиента не менее, чем за 24 часа.

6.1.4. Вводная Онлайн-консультация/лечение не подлежит оплате Пользователем, однако, при ее отмене Пользователем Администрация сайта оставляет за собой право отказать Пользователю в предоставлении повторной вводной Онлайн-консультации/лечения.

6.1.5. Администрация сайта вправе рассмотреть просьбу Клиента о замене Офтальмолога в случае, если Офтальмолог, по мнению Клиента, слишком часто переносит Онлайн-консультации/лечения.

6.2. Администрация сайта вправе заменить Офтальмолога при наличии уважительных причин (временная нетрудоспособность, отпуск, другие обстоятельства). О замене Офтальмолога Администрация сайта сообщает Клиенту по электронной почте.

6.3. Пропуск Онлайн-консультаций/лечения:

6.3.1. Если в установленное для Онлайн-консультации/лечения время Клиент не доступен для звонка Офтальмолога, Офтальмолог повторяет попытки связаться с Клиентом (не менее трех раз в течение 15 (пятнадцати) минут). При этом временем начала Онлайн-консультации/лечения считается установленное в графике Онлайн-консультаций/лечения время начала Онлайн-консультации/лечения. Если связаться с Клиентом не удастся, Онлайн-консультация/лечение считается проведенной и оплачивается в 100% размере.

6.3.1. Если в установленное время начала Онлайн-консультаций/лечения (плюс 5 (пять) минут) Клиент не получает звонка от Офтальмолога, Клиент обязан немедленно связаться с Администрацией сайта путем направления соответствующего заявления на электронный адрес: info@reflect.ru. Онлайн-консультации/лечения, которые не состоялись по вине Офтальмолога, переносятся в полном объеме на другое удобное для Клиента время.

6.4. Приостановление Онлайн-консультаций/лечения:

6.4.1. Клиент вправе приостановить оказание услуг Офтальмологического консультирования с сохранением резервирования графика Онлайн-консультаций/лечения при соблюдении следующих условий:

- Продолжительность перерыва в Онлайн-консультация/лечение должна быть не более, чем 21 (двадцать один) календарный день;
- С даты окончания предыдущего приостановления прошло не менее 90 (девяноста) календарных дней;
- Клиент обязуется сообщить Администрации сайта точную дату и время: последней Онлайн-консультации/лечения перед приостановлением, первой Онлайн-консультации/лечения после окончания приостановления;
- На момент приостановления (день последней Онлайн-консультации/лечения перед приостановлением) у Клиента должно быть оплачено как минимум 5 (пять) Онлайн-консультаций/лечения за будущий период.

6.4.2. В случае, если потребуется повторно приостановить Онлайн-консультации/лечения, но с даты окончания предыдущего приостановления Онлайн-консультаций/лечения еще не прошло 90 (девяноста) календарных дней, Клиент может приостановить Онлайн-консультацию/лечение, предупредив Администрацию сайта за 24 часа до следующей Онлайн-консультации/лечения, при этом график Онлайн-консультаций/лечения за Клиентом не сохраняется. При возобновлении Онлайн-консультаций/лечения Клиент и Офтальмолог заново определяют график Онлайн-консультаций/лечения.

6.4.3. Администрация сайта вправе приостановить оказание услуг по собственной инициативе в дни официальных праздников, действующих на территории Российской Федерации, предварительно предупредив об этом Клиента путем направления сообщения

на адрес электронной почты, указанный при регистрации.

6.5. В случае изменения графика Онлайн-консультаций/лечения по инициативе Администрации сайта Клиент получает электронное сообщение на адрес электронной почты, указанный при регистрации.

6.6. Для того чтобы сообщить об изменении графика и/или количества Онлайн-консультаций/лечения, приостановлении Онлайн-консультаций/лечения, смене Офтальмолога, Клиент должен проинформировать Администрацию сайта посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Администрации сайта: info@reflect.ru

7. Использование Сервиса

7.1. Сайт является информационно-аналитическим сервисом, предназначенным для поиска Офтальмологов для Клиентов и организации взаимодействия Пользователей.

7.2. Информация о Офтальмологах, размещаемая на Сайте, получается Администрацией сайта непосредственно от самих Офтальмологов. Администрация сайта принимает меры по проверке данной информации и исключению недостоверных сведений, а также сведений, на размещение которых не получено согласие Офтальмологов.

7.3. Администрация сайта принимает все разумные меры для проверки информации, предоставляемой Офтальмологами для размещения на Сайте. Вместе с тем, Администрация сайта не осуществляет регулярную проверку указанных сведений на предмет актуальности.

7.4. Пользователь не вправе требовать внесения каких-либо изменений в сервисы либо данные Сайта. Администрация сайта не несет ответственности за коммерческую пригодность Сайта, не гарантирует соответствие Сайта специальным требованиям Пользователей или возможность настройки разделов Сайта в соответствии с предпочтениями Пользователя, а также не гарантирует, что программное обеспечение Сайта полностью свободно от дефектов и ошибок, и должно функционировать бесперебойно и в обязательном порядке.

7.5. Пользователь имеет право использовать Сервис исключительно в личных некоммерческих целях в соответствии с условиями Соглашения.

7.6. Использование Сайта осуществляется Пользователем исключительно под свою ответственность и на собственный риск. Администрация сайта не гарантирует должного функционирования Сайта и не несет ответственности за вред, причиненный Пользователю в результате использования Сайта. Администрация сайта не несет ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий, которые наступят или могут наступить вследствие несоответствия используемого Пользователями оборудования, иного программного обеспечения и/или каналов связи установленным требованиям по защите персональных данных от несанкционированного (противоправного) посягательства третьих лиц.

7.7. Администрация сайта прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Сайта, однако не гарантирует его бесперебойную работу.

7.8. Администрации сайта принадлежат исключительные права на Сервис и его содержимое.

7.9. Пользователь не вправе использовать программный код Сервиса, какой-либо контент Сайта (включая, но не ограничиваясь: базы данных, текст, элементы дизайна, графические изображения) без предварительного письменного согласия Администрации сайта (в том числе воспроизводить, копировать, перерабатывать, распространять в любом виде).

8. Финансовые условия

8.1. Клиент не платит за пользование Сервисом, однако, отдельные функции Сервиса могут быть платными. Оплата Клиентом таких функций производится посредством платежных систем, предложенных на Сервисе.

8.2. При использовании сервиса, и/или его отдельных функций, а также при оплате Услуг, предлагаемых на Сайте, Пользователь считается принявшим настоящее Соглашение в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. Если Пользователь не согласен с каким-

либо из положений настоящего Соглашения, он не вправе использовать Сервис.

8.3. Клиент оплачивает услуги Сервиса на условиях 100% предоплаты. Клиенту рекомендуется оплачивать последующие Онлайн-консультации/лечения до момента начала Онлайн-консультации/лечения, следующей за последней оплаченной Онлайн-консультацией, с целью сохранения графика Онлайн-консультаций/лечения. В случае неисполнения Клиентом порядка оплаты Онлайн-консультаций/лечения Администрация сайта вправе аннулировать график Онлайн-консультаций/лечения Клиента, зарезервировав Онлайн-консультации/лечения по данному графику с другим пользователем.

8.4. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на счет Сервиса или счета третьих лиц, имеющих право осуществлять сбор денежных средств, поступающих в пользу Сервиса.

8.5. Администрация сайта может в одностороннем порядке изменить стоимость услуг путем размещения информации в соответствующем разделе на Сайте. При этом стоимость ранее оплаченных Клиентом Онлайн-консультаций/лечения не подлежит изменению.

8.6. В случае, если Клиенту предоставлены дополнительные Онлайн-консультации/лечения в качестве бонуса или поощрения, Клиент не вправе требовать денежной компенсации за такие Онлайн-консультации/лечения, в случае их не проведения по любым причинам или в случае отказа Клиента от получения таких дополнительных Онлайн-консультаций/лечения. В случае предоставления таких бонусных Онлайн-консультаций/лечения, эти Онлайн-консультации/лечения проводятся после проведения всех оплаченных Клиентом Онлайн-консультаций/лечения.

8.7. Клиент вправе отказаться в одностороннем порядке от Услуг и расторгнуть Соглашение путем направления соответствующего уведомления с мотивированным отказом по электронному адресу: info@reflect.ru. В случае такого отказа Администрация сайта вправе рассмотреть вопрос о возврате Клиенту ранее уплаченных Клиентом денежных средств в размере, равном сумме неиспользованных Администрацией сайтом обязательств, с удержанием расходов на банковские переводы.

8.8. Срок возврата денежных средств Клиенту в связи с прекращением настоящего Пользовательского соглашения по соглашению сторон, или инициативе одной из сторон, составляет 30 календарных дней.

8.9. Для возврата денежных средств Клиент обязуется заполнить заявление о возврате денежных средств по форме «Reflect», подписать заявление и направить по электронному адресу: info@reflect.ru скан-копию заявления с приложением скан-копии первой страницы паспорта Клиента.

8.10. Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей и уплату применимых к нему налогов.

8.11. Клиент самостоятельно оплачивает сопутствующие услуги третьих лиц (включая услуги связи, интернета и пр.), необходимые для получения Услуг Сервиса.

8.12. Все права и обязанности, возникающие в рамках проведения расчетов, возникают непосредственно между Платежной системой и плательщиком.

9. Гарантии и ответственность

9.1. Сервис в лице Администрации сайта не оказывает медицинские услуги. Информация о здоровье Клиента принимается исключительно со слов Клиента, а также путем заполнения соответствующих разделов Личного кабинета. Клиент лично несет ответственность за достоверность сведений о своем здоровье.

9.2. Клиент понимает, что Услуги предназначены для людей, которые не имеют проблем со здоровьем (как Офтальмологи ческих, так и физических), угрожающих жизни Клиента и/или иных лиц. Клиент подтверждает и гарантирует, что незамедлительно уведомит Офтальмолога о любых изменениях в психическом и физическом состоянии.

9.3. Администрация сайта не несет ответственности за недостижение Клиентом ожидаемых им результатов, либо несоответствие полученного результата ожиданиям Клиента.

9.4. Неудовлетворенность Клиента результатами деятельности Офтальмолога,

несоответствие результата психотерапевтической помощи его ожиданиям не является основанием для привлечения Администрации сайта или Клиента к ответственности за ненадлежащее качество оказанных услуг, так как психотерапевтическая помощь не имеет установленных стандартов правильного осуществления.

9.5. Личные данные Клиента не могут быть предоставлены Администрацией сайта третьим лицам без согласия Клиента.

9.6. В случае нарушения Клиентом условий настоящего Соглашения, Администрация сайта имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Соглашение без направления соответствующего уведомления Клиенту.

9.7. Ответственность Администрации сайта по любым искам и/или претензиям, связанным с выполнением данного Соглашения, не может превышать сумм, фактически уплаченных Администрации сайта за оказанные в соответствии с настоящим Соглашением услуги либо реального ущерба, причиненного Администрацией сайта Клиенту, в зависимости от того, какая из этих сумм окажется меньшей. Данное ограничение не применяется в случае, если законодательством Российской Федерации установлено иное.

9.8. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного и/или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Администрацией сайта не возмещаются.

9.9. На Пользователя может быть возложена ответственность за возникшие по его вине убытки, понесённые Администрацией сайта, любым другим Пользователем, в связи с использованием конфиденциальной информации его учётной записи третьим лицом.

9.10. Администрация сайта не несет ответственности за задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

9.11. Администрация сайта не несет ответственности за надлежащее функционирование Сайта в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

10. Электронное взаимодействие

10.1. Все сообщения Пользователей, сделанные с помощью Личного кабинета и/или с использованием электронных почтовых адресов, в том числе предоставление согласий, считаются подписанными простой электронной подписью и приравниваются к письменным документам, равнозначным документам на бумажном носителе, при этом приложение печати к таким документам не требуется.

11. Конфиденциальность, защита и получение информации

11.1. Предоставляя свои персональные данные при регистрации на Сервисе, Клиент дает Администрации сайта свое согласие на обработку и использование своих персональных данных согласно ФЗ №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. различными способами в целях, указанных в настоящем Соглашении.

11.2. Администрация сайта использует персональные данные Клиента для следующих целей: регистрация Клиента на Сервисе, получение Клиентом Услуг, проведение Онлайн-консультаций/лечения с Офтальмологом и иные, предусмотренные настоящим Соглашением цели. Клиент осознает, что оставленные им при регистрации данные будут размещены на Сервисе и будут доступны Офтальмологу.

11.3. Предоставляя свои персональные данные Администрации сайта, Клиент соглашается на их обработку Администрацией сайта, как это указано в ФЗ №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г., в том числе в целях выполнения Администрацией сайта обязательств перед Клиентом в рамках настоящего Соглашения, продвижения Администрацией сайта Услуг, направления информационных и/или рекламно-информационных материалов, клиентской поддержки, контроля качества Услуг,

оказываемых Администрацией сайта.

11.4. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется Клиентом путем отзыва акцепта настоящего Соглашения (посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Администрации сайта: info@reflect.ru).

11.5. Администрация сайта, при обработке персональных данных Клиента, обязуется принять все предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации меры для их защиты от несанкционированного доступа.

11.6. Администрация сайта гарантирует, что персональные данные Клиента не могут быть переданы другим лицам.

11.7. Администрация сайта вправе использовать общепромышленную технологию «JSON Web Tokens», представляющую собой небольшой фрагмент данных, отправленных веб-сервисом и хранимый на компьютере, который использует Клиент Сайта, позволяющую Администрации сайта сохранять персональные настройки и предпочтения Клиента. Администрация сайта не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем на Сервисе в общедоступной форме.

12. Заключительные положения

12.1. Соглашение представляет собой полную договоренность между Администрацией сайта и Клиентом.

12.2. Соглашение вступает в силу с момента акцепта Клиентом настоящей публичной оферты и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

12.3. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.4. Все споры и разногласия, возникающие из Соглашения и/или в связи с ним, решаются посредством переговоров между сторонами. В случае, если стороны не придут к соглашению, то споры рассматриваются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации по месту нахождения Администрации сайта. Соблюдение претензионного порядка урегулирования споров является для Сторон обязательным, при этом ответ на претензию не должен превышать 14 (четырнадцать) календарных дней с даты ее получения.

12.5. Признание судом какого-либо положения настоящего Соглашения недействительным и/или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности и/или неисполнимости иных положений Соглашения.